

BROCHURE



TLK 25 Wi-Fi

Communiquez et opérez en toute sérénité
grâce au TLK 25, un appareil portable
WAVE PTX

TLK 25

Aujourd'hui, offrir des expériences client exceptionnelles n'est plus un luxe, c'est une nécessité. Cependant, avec la pénurie de personnel et le turnover important, offrir des expériences personnalisées de qualité s'avère de plus en plus difficile.



Ces enjeux et bien d'autres encore ne peuvent être relevés si vous ne pouvez pas garantir ce qui le plus important et le plus prioritaire : la sécurité de vos clients et de votre personnel.

Communiquez et opérez en toute sérénité grâce au TLK 25 Wi-Fi, un appareil portable WAVE PTX qui augmente vos capacités push-to-talk et ne limite pas vos communications à un seul site. Compact, performant, robuste et doté d'un assistant vocal intuitif pour faciliter les communications, le TLK 25 est conçu pour être efficace, sécurisé et simple d'utilisation. Accédez à un écosystème de communications, de gestion et de sécurité dans un petit appareil intelligent connecté à votre réseau Wi-Fi.



Élégant, intelligent, sécurisé

Durable et discret

Pour les employés au contact de la clientèle, fournir une expérience client simplifiée repose sur des opérations qui ne sont pas visibles. Ceux qui utilisent des radios ou des smartphones imposants peuvent éprouver des difficultés à les utiliser discrètement. Compact, léger et puissant, le TLK 25 évite les contraintes liées aux appareils encombrants.

Avec un poids de 73 g seulement, le TLK 25 permet aux utilisateurs de gérer facilement leur matériel et leurs tâches.

Application polyvalente

Compact et robuste, le TLK 25 est étanche à l'eau et à la poussière, grâce à sa certification IP67 et à la norme militaire 810H. Les utilisateurs qui travaillent dans des environnements difficiles (sous-sol, en extérieur) n'ont donc pas à craindre de détériorer leur appareil. La batterie intégrée du TLK 25 offre également une autonomie de 12 heures, afin d'être encore opérationnelle au-delà d'une journée de travail. Lorsque la batterie est déchargée, la recharge s'effectue simplement à l'aide de son port USB-C ou de son chargeur magnétique multi-unités¹.

La petite taille et la polyvalence du TLK 25 permettent aux utilisateurs de le porter facilement et discrètement de différentes manières : à la ceinture, avec une dragonne ou dans la poche. Si un employé égare son appareil, la géolocalisation précise du TLK 25 en intérieur² garantit qu'il sera rapidement retrouvé. Les opérations discrètes doivent être aussi silencieuses ; le TLK 25 Wi-Fi nécessite l'utilisation d'une oreillette qui est incluse, car il ne dispose pas de haut-parleurs ou de micros externes, afin que vos clients et les autres employés ne soient pas dérangés par le trafic radio. Grâce au Bluetooth 5.0 LE, il peut se connecter à la plupart des appareils audio Bluetooth.

¹ Disponible avec la version 1.1

² Dépend du pays



Élégant, intelligent, sécurisé

Intelligent et polyvalent

Intuitif pour être utilisé de manière discrète, le TLK 25 est doté de plusieurs fonctions intelligentes. Son assistant vocal intégré effectue la plupart des opérations de l'appareil et permet une interaction fiable et instantanée. La batterie du TLK 25 est également intégrée, elle bénéficie ainsi d'une durée de vie plus importante, car elle est mieux protégée.

D'un accès facile et direct, le bouton d'alternat permet aux utilisateurs de communiquer simplement et rapidement. Pour éviter d'appuyer accidentellement sur le bouton, l'utilisateur peut le verrouiller temporairement, manuellement ou en utilisant l'assistant vocal du TLK 25.

Le TLK 25 est également doté de deux indicateurs LED pour permettre aux utilisateurs de connaître l'état de leur appareil d'un seul coup d'œil. Accédez aux principales informations opérationnelles grâce à son indicateur multicolore en forme de croissant, ou consultez son indicateur central pour connaître le volume, le canal utilisé ou le niveau de charge de votre appareil.



Bouton marche/ menu

Boîtier texturé pour faciliter la prise en main

Certifié IP67, MIL-STD 810H

Épaisseur de 18,7 mm



Élégant, intelligent, sécurisé

Conçu pour la sécurité

Il est essentiel de garantir la sécurité de vos clients et votre personnel. Transformez votre TLK 25 en bouton panique ; compact et doté d'un bouton d'urgence dédié, cet appareil est conçu pour la sécurité.

Le bouton d'urgence dédié du TLK 25 simplifie les interventions en cas de situation d'urgence et apporte une sérénité d'esprit. Les urgences peuvent être déclenchées à partir de l'appareil ou à distance pour l'utilisateur. Par conséquent, si un employé n'est pas en capacité de signaler une situation d'urgence, le personnel habilité pourra le faire, quel que soit l'endroit où il se trouve. Le bouton d'urgence du TLK 25 peut également être personnalisé en fonction de vos règles en matière d'intervention d'urgence.



Simplifiez vos interventions grâce à un bouton d'urgence dédié.





Opérations par assistance vocale

Améliorez les communications de vos employés

L'assistant vocal intuitif intégré au TLK 25, capable d'exécuter rapidement les principales fonctions de l'appareil, permet au personnel de l'utiliser très facilement.

Les utilisateurs n'ont pas besoin de regarder un écran ou de manipuler leur appareil pour le faire fonctionner. Ils doivent uniquement appuyer sur un bouton et utiliser leur voix pour passer des appels, accéder aux paramètres et gérer des fonctions d'urgence. Doté d'un traitement du langage naturel, l'assistant vocal intuitif du TLK 25 ne limite pas les utilisateurs à des messages vocaux spécifiques. Il peut également reconnaître différents noms, langages et voix, ainsi que des accents.

“ Passe sur le groupe de production Appelle Chris Suis-je connecté au Wi-Fi ? Verrouille mon PTT ”

L'assistant vocal intuitif du TLK 25 peut gérer toutes les fonctionnalités de communication, afin de permettre aux utilisateurs de profiter pleinement de leur appareil. Ils peuvent également définir, gérer et contrôler l'état des principales fonctionnalités d'urgence pour simplifier l'accès à la sécurité. Augmentez l'efficacité et la transparence de vos interventions ; votre personnel peut utiliser l'assistance vocale pour identifier la personne qui a signalé une situation d'urgence.

Vos employés passent moins de temps sur leurs appareils et peuvent ainsi se consacrer davantage à créer des expériences client d'une grande qualité.

Communications

- Groupes de discussion
- Appels de groupe et privés
- Contacts
- Scanne
- Verrouillage/ Déverrouillage du PPT

Sécurité

- Travailleur isolé
- Alerte chute (PTI/DATI)
- Identification de l'origine de l'urgence
- Informations de localisation

Informations clés

- Connectivité Wi-Fi
- État de l'appareil
- Batterie
- Volume
- Alertes personnelles instantanées
- Mises à jour logicielles



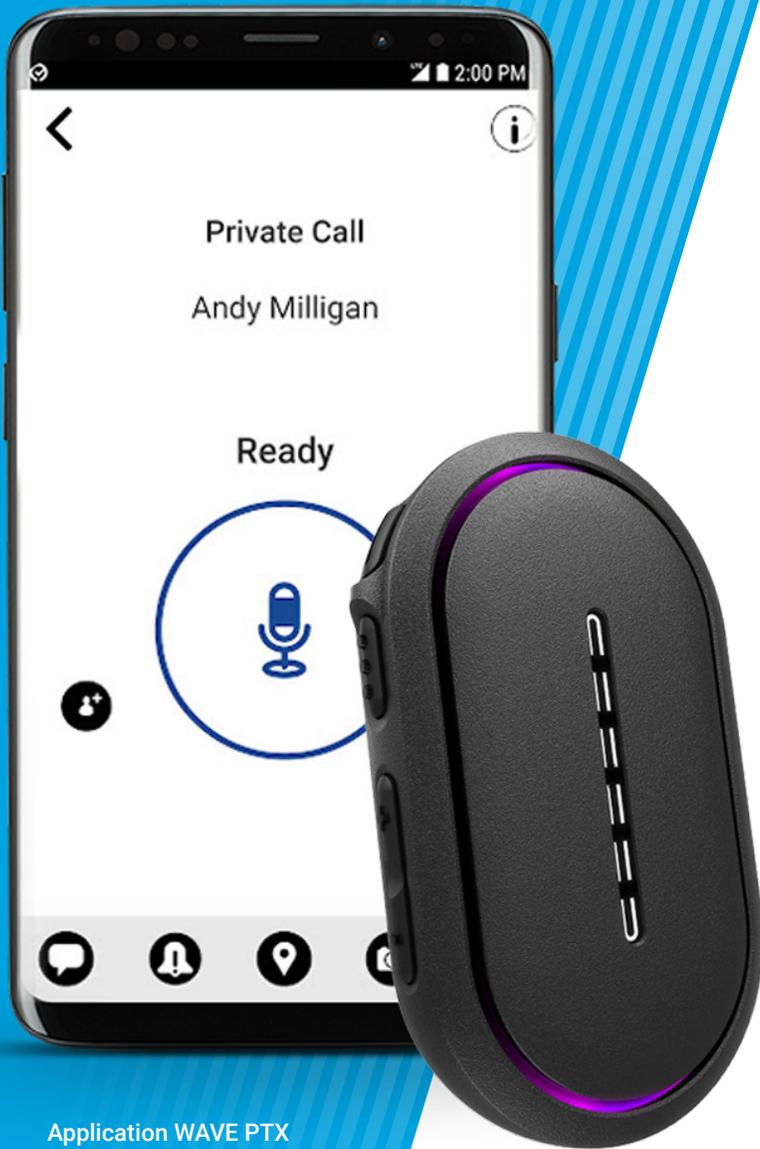


Écosystème complet

Des solutions pour améliorer la sécurité

Le TLK 25 est un appareil compact qui renferme un écosystème technologique performant qui améliorera vos opérations, simplifiera la gestion de vos appareils et, plus important encore, assurera la sécurité de vos clients et de vos employés sur votre site. Le TLK 25 est un appareil exclusivement Wi-Fi qui ne nécessite pas d'infrastructure supplémentaire et dont la portée dépend du réseau de votre site. Connectez votre TLK 25 à vos réseaux Wi-Fi privés ou d'entreprise existants, et commencez à profiter de communications fiables et de grande qualité sur l'ensemble de vos sites.





Application WAVE PTX
Mobile



Évolutif et interopérable

Renforcez vos communications et palliez les lacunes de vos appareils grâce à WAVE PTX et au TLK 25 qui interopère avec les smartphones via l'application WAVE PTX mobile, les radios MOTOTRBO™ et les autres appareils TLK.

Si votre personnel de maintenance ou d'entretien préfère un appareil de communication plus robuste, ou si vos responsables préfèrent utiliser leur smartphone, ils peuvent toujours communiquer avec tous les TLK 25 présents dans votre établissement. Configurez, gérez et mettez à jour votre écosystème WAVE PTX à distance sur le portail WAVE PTX.



Ne se limite pas au bouton panique

Renforcez la sécurité des employés et votre sérénité grâce aux fonctions Travailleurs Isolés et Alerte Chute (PTI/DATI), conçues pour identifier automatiquement les situations d'urgence. Si le service de ménage active la fonction travailleur isolé, une minuterie de réponse sera définie sur chaque TLK 25 Wi-Fi qui lancera un appel d'urgence lorsque aucune activité n'est détectée. De cette manière, si quelque chose ou quelqu'un empêche votre employé d'accéder à son appareil, le TLK 25 avertit quand même le personnel compétent. Lorsque la fonction PTI/DATI du TLK 25 est activée, l'appareil détecte si un utilisateur est tombé ou immobilisé, et déclenche automatiquement un appel d'urgence.

Si un employé ne peut pas communiquer pour signaler sa situation ou une menace, vous pouvez activer l'écoute ambiante du TLK 25 afin que l'appareil transmette les sons provenant de son environnement. Votre personnel peut également localiser rapidement les employés en danger grâce aux capacités de géolocalisation précises du TLK 25 à l'intérieur des bâtiments². Configurez son bouton d'urgence pour qu'il envoie une position précise lorsqu'il est actionné, et simplifiez instantanément vos opérations en cas d'urgence.

² Dépend du pays



Des opérations simples, une gestion directe des appareils

Grâce au portail WAVE PTX, configurez, gérez et mettez à jour vos appareils à distance.

Facile à gérer, plus facile à maîtriser

Dans un secteur en perpétuelle évolution où le turnover est la norme, il est essentiel que les employés bénéficient d'une formation simplifiée sur le fonctionnement de leurs appareils. Chaque TLK 25 est doté d'un QR code sur sa face arrière qui peut être scanné pour accéder à sa page Démarrage. Les administrateurs et les utilisateurs peuvent alors consulter des informations et des documents essentiels pour l'installation, l'utilisation et la maintenance du TLK 25.





Services et assistance

Faites confiance à l'expertise de notre service de réparation

Notre matériel de diagnostic à la pointe de la technologie, nos outils de réparation et notre stock de pièces détachées permettent de protéger vos appareils contre l'usure normale et de les rendre rapidement opérationnelles. Tous les appareils sont restaurés conformément aux spécifications d'usine et mis à jour avec les dernières versions des firmwares. Nos centres de réparation sont certifiés ISO9001.

Accès à l'assistance technique

Nos techniciens sont disponibles du lundi au vendredi de 8 heures à 17 heures pour vous aider à identifier et à résoudre tous les problèmes que vous pouvez rencontrer avec vos radios.

Mises à jour logicielles et garantie

Bénéficiez en permanence de la sécurité, des performances et des meilleures fonctionnalités pour vos radios en accédant aux dernières versions logicielles et mises à jour. Les services Essential pour les appareils TLK vous offrent une garantie d'un an et une expérience complète dès la première utilisation.



Pour en savoir plus, veuillez vous rendre sur :
motorolasolutions.com/TLK25

SIGMACOM

radiocommunication.ch

Rue de la Dixence 49 – CH-1950 Sion

T +41 (0)27 322 41 01 F +41 (0)27 322 41 02

info@sigmacom.ch – www.sigmacom.ch

Motorola Solutions France SAS 12 parvis Colonel Arnaud Beltrame 78000 Versailles, France. motorolasolutions.com

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2024 Motorola Solutions, Inc. All rights reserved. (03-24)